

「闇雲」「行き当たりばったり」をやめる！

# PDCA研修

目標達成に近づける 業務の質を上げる



2021年6月10日(木)・9月23日(木) 9:30~13:00 @Microsoft Teams

※各日程の研修内容は同じです。ご都合に合う1日程をお選びください。

実施言語：英語 費用：1名様 Rs 9,000 (税別) 定員：6~12名

PDCAサイクルの重要性を理解し、具体的なステップの理解を通してPDCAの実践に繋げる研修です。

日本人からすると、インド人は「計画なしでとりあえず実行に移ってしまい、毎回似たようなケースで同じようなミスをしがち」に見えることが多いのではないかと思います。逆にインド人側からすると日本人に対して「プランニングにやたら時間をかけて、スピード感が非常に遅い」と感じています。

もちろん、『Do』に対するスピード感が功を奏することも多いインドですが、業務・サービスの質を向上し続けるためには、インド人社員にも基本的なPDCAのコンセプトを理解し、場面に応じて実践していくスキルを習得してもらうことが大切です。

本研修では、インドの方が苦手な『Plan』のパートに特に重点を置きながら、PDCAサイクルのコンセプトと手法を理解していきます。

## プログラム

|                |   |
|----------------|---|
| 09:30-09:45    | はじめに・アイスブレイク  |
| <b>PDCAの理解</b> |   |
| 09:45-11:30    | PDCA概要<br>- PDCAとは?<br>- PDCAの8ステップ<br>業務遂行とリスク回避のためのプランニング<br>プランの実施 |
| 11:30-11:40    | ティーブレイク   |
| <b>PDCAを使う</b> |   |
| 11:40-12:40    | 問題解決のためのPDCA<br>業務標準化の重要性   |
| 12:40-13:00    | 学習のまとめ・質疑応答   |

ケーススタディやディスカッションを交えつつオンラインながらも、出来る限りインタラクティブなセッションを実施します！



## キーラーニング

- なぜPDCAが大切なのか
- カイゼンマインド
- プランニングによるリスク回避
- 適切なプランのための正しいゴール把握
- SMARTゴール
- プランニングの5ステップ
  - 問題の明確化
  - 問題のブレイクダウン
  - 目標設定
  - 根本原因の分析
  - 対応策の策定
- PDCAを通じた業務標準化

## 講師紹介

### プラガティ・オベロイ

パソナインドニア専属講師/コーポレートアドバイザー

ネルー大学日本語学科修士。Indian Society of Training & Development (ISTD) にて研修・人材育成ディプロマ取得。

日系のサービス業と製造業で企業内講師として、教育のコンサルティング、研修コンテンツの開発と実施、教育体系の構築と見直し/立て直し、人材育成などの分野で計27年間の経験がある。コミュニケーションスキル、チームワークスキル、部下育成、お客様志向、新任課長研修、マネジメントスキル、語学(日本語、ヒンディー語)等、様々な研修実績あり。

## お申込はオンラインで！



左のQRコードもしくは下記URLよりお申込フォームへアクセスしてください  
(Google Formにアクセス出来ない方は大変お手数ですが下記問い合わせ先までご連絡くださいませ)

<https://forms.gle/9tfr9XxKvPz64Z1W9>

本研修に関するお問い合わせ・お申し込み

パソナインドニア研修事業部 営業担当 小野 ☎ +91 9953521103 ✉ maika.ono@pasona.in

Pasona India Pvt. Ltd. Address: F127-128, Rectangle-1, D-4, Saket, New Delhi - 110017 Tel: +91 11 46525252 Web: <http://www.pasona.in>



# The Power of the PDCA Approach

# PDCA Training



**9:30-13:00 Thu 10<sup>th</sup> Jun • Thu 23<sup>rd</sup> Sep 2021 @Microsoft Teams**

\*Please choose one date at your convenience.

Language : English Fee : Rs 9,000 per person (tax excluded) Batch Size : 6-12 people

This session will focus on the powerful tool of PDCA, an essential element of day to day working and give an insight into the eight steps of the whole cycle, starting from Planning to Review.

This session will also emphasis on the importance of Planning as the key to success of any project.

Participants will be able to understand the importance of working in a systematic way, the importance of Planning and processes and standardization. This learning will enable them to carry out their tasks in a more professional and efficient way.

### What is PDCA?

PDCA stands for Plan-Do-Check-Act and means four-step approach for continuous improvement.

PDCA is first created in the 1920s by Walter Andrew Shewhart, an American physicist, then later popularized worldwide by American professor, William Edwards Deming. This is why PDCA is sometimes called Deming cycle.

### Programme

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 09:30am-09:45am           | Introduction  |
| <b>Understanding PDCA</b> |   |
| 09:45am-11:30am           | Overview<br>- What is PDCA?<br>- The 8 Steps of PDCA<br>Planning for Work & Risk<br>Execution of Plan |
| 11:30am-11:40am           | Tea Break   |
| <b>Using PDCA</b>         |   |
| 11:40am-12:40pm           | PDCA for Problem Solving<br>Importance of Standardization   |
| 12:40pm-13:00pm           | Review of Learning, Q&A   |

Through activities such as case study and discussion, we will make online session as interactive as possible!



### Key Learnings

- Why PDCA is important
- Kaizen mind
- Risk assessment through Planning
- Appropriate goal identification for right planning
- SMART goal
- 5 steps of Planning
  - Clarify a problem
  - Breakdown the problem
  - Set a target
  - Analyse a root cause
  - Develop countermeasures
- Standardization through PDCA cycle

### Instructor

#### Pragati Oberoi

Pasona India Instructor / Corporate Advisor

Bachelors & Masters in Japanese language from Jawahar Lal Nehru University. Apart from Japanese language, the study focused on Japanese culture, society and history. Diploma in training development from Indian Society of Training Development

with merit certificate in training methodology. 27 years of experience in the field of Training Development in Japanese service & manufacturing companies. Have been engaged in designing & delivery of training programs like communication, team building, management & leadership, organization values, Japanese language & culture.

### Apply Online!



Please scan this QR code or access the URL below.

\*If you are not able to access Google Form, please email us.

<https://forms.gle/9tfr9XxKvPz64Z1W9>

### Application and Inquiry

Chetna Pareek (Ms.) / Pasona India Global Training ☎ +91 9643408766 ✉ chetna.pareek@pasona.in

Pasona India Pvt. Ltd. Address: F127-128, Rectangle-1, D-4, Saket, New Delhi - 110017 Tel: +91 11 46525252 Web: <http://www.pasona.in>