

# 日系企業の ビジネスカルチャー研修



オンライン  
セミナー

2020年7月8日(水)・7月9日(木) 両日ともに9:30~13:00 (2日間参加必須)

実施言語：英語

費用：1名様 Rs 15,000 (税別)

定員：6~12名

本研修は日本人の皆様が『インド人社員に知っておいてもらいたい!』と思うポイント、そしてインド人社員様が『日系企業で日本人と協働する上で知っておくと働きやすい』ポイントを集めた研修です。

我々が当たり前のように実践していること、当然だと思っ  
てやっていることは、日本を一步出れば、往々にして「ふつう」では  
なくなります。自分が思う「当たり前」を察してもらい、それとなく分  
かってもらうのは不可能であり、きちんとゼロからかみ砕いて教える  
ことが非常に重要です。

ただ、私たち日本人にとってはあまりに当たり前すぎて、何をどう教  
えたらいいのかわからないことも多いのではないのでしょうか。

本研修では、インド人が日本人・日系企業での働き方を理解するた  
めの大きなヒントとなる『日本人の働くマインドセット』、そして『日  
系企業の文化』『コミュニケーションの特徴』『働く上でのツール』を、日  
系企業文化に精通したインド人講師が紐解いていきます。

- 日系企業ではじめて働かれる方
  - 日系企業で長く勤めているけど、日系企業の文化や働き方に馴染めず困っている方
  - 本研修内容を社内でロールモデルとして実践すべきマネージャー層の方
- など幅広い役職の方にお勧めです!



## 1日目

09:30-09:45	はじめに・アイスブレイク
09:45-11:00	社会的行動と個人行動 本音と建前
11:00-11:10	ティーブレイク
11:10-12:40	日本人のマインドセット - チームとハーモニー (和) - サービス思考<おもてなしの心> 高文脈文化 - 表現と返答 日本人的なコミュニケーションの強みと弱み
12:40-13:00	初日のまとめ・質疑応答

## 2日目

09:30-09:45	初日の振り返り
09:45-10:15	『働く』とは - 日本人の視点 全員参加型マネジメント - 集団の和 - チームワーク
10:15-11:30	日系企業のワークツール - PDCA - 問題分析 - カイゼンと5S
11:30-11:40	ティーブレイク
11:40-12:40	日系企業のコミュニケーションツール - 報連相 - 稟議 - 根回し
12:40-13:00	2日間のまとめ・質疑応答

2日間、ケーススタディやディスカッションを通してより理解を深めます

## 講師紹介



### プラガティ・オベロイ

パソナインドニア専属講師/コーポレートアドバイザー

ネルー大学日本語学科修士。Indian Society of Training & Development (ISTD) にて研修・人材育成ディプロマ取得。

日系のサービス業と製造業で企業内講師として、教育のコンサルティング、研修コンテンツの開発と実施、教育体系の構築と見直し/立て直し、人材育成などの分野で計26年間の経験がある。コミュニケーションスキル、チームワークスキル、部下育成、お客様志向、新任課長研修、マネジメントスキル、語学(日本語、ヒンディー語)等、様々な研修実績あり。

## お申込はオンラインで!



左のQRコードもしくは下記URLよりお申込フォームへアクセスしてください (Google Formにアクセスは出来ない方は大変お手数ですが下記問い合わせ先までご連絡くださいませ)

<https://forms.gle/WHE4Sx3ZLdmUPKFH6>

## 本セミナーに関するお問い合わせ

パソナインドニア研修事業部 営業担当 小野 ☎ +91 9953521103  
✉ maika.ono@pasona.in

Find the Answers  
to  
Your "Why"s



# Japanese Work Culture Training

**Wed 8<sup>th</sup> & Thu 9<sup>th</sup> July 2020 (9:30am-1:00pm / 2-day training)**

Language : English      Fee : Rs 15,000 per person (tax excluded)      Capacity : 6-12

This training is a compilation of "what Japanese want Indian employees to understand" and "what Indian employees should know to make it easy for them to work with Japanese."

The module on the day 1 will help the participants to understand **the basic mind-set and character of the Japanese people** - their thinking way and perspective about way of life, both personal and professional.

On the second day, the session will focus on the understanding of **the way of working in a Japanese organization** - What are the tools that we need to constantly use or practice to carry out our day to day work to enhance our output and efficiency.

Through this training, participants will be able to relate and understand the Japanese mind better and accordingly, it will help them to be more sensitive to the cultural attributes of their Japanese colleagues. Also, they will be able to review their current work style and will be able to reflect what and how they need to change, which will help them to improve many of their work skills.

We recommend this training regardless of designation to people

- who have never worked in Japanese organizations.
- who have worked in Japanese companies for a long time but are not yet familiar with its culture.
- on manager level who need to be role models.



## Day 1

09:30am-09:45am	Introduction, Ice-break
09:45am-11:00am	Social & Individual Behaviour Honne & Tatemaie
11:00am-11:10am	Tea Break
11:10am-12:40pm	Japanese Mindset - Team & Harmony - Service Orientation <Omotenashi> High Context Culture - Expressions, Response Strengths & Challenges
12:40pm-1:00pm	Review of Learning, Q&A

## Day 2

09:30am-09:45am	Recap of Day 1
09:45am-10:15am	Understanding Work - Japanese perspective Participative Management - Group Harmony - Power of Teamwork
10:15am-11:30am	Process Tools - PDCA - Problem Analysis - Kaizen & 5S
11:30am-11:40am	Tea Break
11:40am-12:40pm	Work Communication - HORENSO - Ringi & Nemawashi
12:40pm-13:00pm	Review of Learning, Q&A

Learn through case studies and discussion throughout two sessions

## Instructor



### Pragati Oberoi

Pasona India Instructor / Corporate Advisor

Bachelors & Masters in Japanese language from Jawahar Lal Nehru University. Apart from Japanese language, the study focused on Japanese culture, society and history. Diploma in training development from Indian Society of Training Development with merit certificate in

training methodology.

26 years of experience in the field of Training Development in Japanese service & manufacturing companies. Have been engaged in designing & delivery of training programs like communication, team building, management & leadership, organization values, Japanese language & culture.

## Apply Online!



Please scan this QR code or access the URL below.

\*If you are not able to access Google Form, please email us.

<https://forms.gle/WHE4Sx3ZLdmUPKFH6>

## Query

Ono(Ms) / Sales, Global Training Division

+91 9953521103

maika.ono@pasona.in