



円滑なコミュニケーションで
職場環境も業務の質も向上！

報連相研修



2020年7月22日(水) 9:30~13:00 (Zoomを使用)

実施言語：英語 費用：1名様 Rs 9,000 (税別) 定員：6~12名

こんな経験はありませんか？

- 「進捗状況が上がってこないので適宜こちらから確認しないといけない」
- 「業務上のミスがあったことを、社内からではなく、お客さんの話で知った」
- 「報告が遅すぎて、自分に連絡が来たころには事が大きくなりすぎており、收拾するのが大変だった」

どれも報連相が上手くいかず、業務に支障が出てしまったケースです。

報連相は日本的なワークカルチャーのひとつであり、海外、特に集団よりも個人に重きを置くような文化では、浸透しづらいところがあります。

とはいえ、インド人が家族と頻繁に連絡を取っているのは皆様もご存知の通り。そう、インド人は私生活では自然と報連相をしており、決して理解できないコミュニケーションツールではないのです。

本研修では、報連相、そして効果的なコミュニケーションが業務の効率化や良好な人間関係に繋がるかを知ること、職場でも報連相を行うマインド・責任感を醸成するとともに、「どうやって報連相を行うか」を理解することで、職場での報連相の実践に繋がります。



プログラム

09:30-09:45	はじめに・アイスブレイク
09:45-11:30	報連相の理解 報連相とは？ - 報連相のコンセプト - 報連相に必要な要素を理解する 報連相はどう作用する？ - 責任 - 認識を揃える
	11:30-11:40
11:40-12:40	なぜ報連相をすべきか 組織文化 - 信頼・関係性の構築 - アイデア出し 報連相の利点
	12:40-13:00

ケーススタディやディスカッションを交えながらオンラインながらも、出来る限りインタラクティブなセッションを実施します！

こんな方におすすめ！

- 日系企業での経験が浅い方
- 日本本社や日本人駐在員とやりとりすることが多い方
- こちらからフォローアップしないと報連相をして来ない方、逆に報連相の頻度や内容が多すぎる方

講師紹介



プラガティ・オベロイ

パソナインディア専属講師/コーポレートアドバイザー

ネルー大学日本語学科修士。Indian Society of Training & Development (ISTD) にて研修・人材育成ディプロマ取得。

日系のサービス業と製造業で企業内講師として、教育のコンサルティング、研修コンテンツの開発と実施、教育体系の構築と見直し/立て直し、人材育成などの分野で計26年間の経験がある。コミュニケーションスキル、チームワークスキル、部下育成、お客様志向、新任課長研修、マネジメントスキル、語学（日本語、ヒンディー語）等、様々な研修実績あり。

お申込はオンラインで！



左のQRコードもしくは下記URLよりお申込フォームへアクセスしてください
(Google Formにアクセスは出来ない方は大変お手数ですが下記問い合わせ先までご連絡くださいませ)

<https://forms.gle/d4tStpVFi88AzZWP7>

本セミナーに関するお問い合わせ

パソナインディア研修事業部 営業担当 小野 ☎ +91 9953521103
✉ maika.ono@pasona.in



A Holistic Communication Style

HO-REN-SO

TRAINING



9:30~13:00 Wed 22nd July 2020 (@Zoom Meeting)

Language : English

Fee : Rs 9,000 per person (tax excluded)

Capacity : 6-12

Have you ever heard the word "HORENSO"?

HORENSO is a way of business communication in Japanese companies. The term is an acronym of three words and stands for **Hō**roku which means "report," **Ren**raku which means "inform/communicate/update," and **Sō**dan which means "consult". HORENSO is a key to success in information sharing which even leads to better work performance and relationship building.

This session will provide a deep insight to the participants about the importance of communication, information sharing while working in a Japanese

Organization. The session will also provide learning on understanding how effective communication in daily work can enhance overall organizational effectiveness and interpersonal relationships at work.

Through this training, participants will be able to understand the basic mindset and way of communication, expectations of the Japanese members and they will understand why they need to share and communicate proactively with each other.



Programme	
09:30am-09:45am	Introduction, Ice-break
09:45am-11:30am	Understanding HORENSO What is HORENSO ? - Its concept - Understanding the elements of HORENSO How HORENSO Works? - Responsibility - Alignment
	11:30am-11:40am
11:40am-12:40pm	Why HORENSO? Organization Culture - Trust & Relationship Building - Idea Generation Benefits
	12:40pm-13:00pm

Learn through Case studies and Discussion!

This training is for you if you...

- Just started working in a Japanese organization
- Often need to contact headquarters in Japan or work closely with Japanese expats
- Are having a hard time to get used to HORENSO culture

Instructor



Pragati Oberoi

Pasona India Instructor / Corporate Advisor

Bachelors & Masters in Japanese language from Jawahar Lal Nehru University. Apart from Japanese language, the study focused on Japanese culture, society and history. Diploma in training development from Indian Society of Training Development with merit certificate in training methodology.

26 years of experience in the field of Training Development in Japanese service & manufacturing companies. Have been engaged in designing & delivery of training programs like communication, team building, management & leadership, organization values, Japanese language & culture.

Apply Online !



Please scan this QR code or access the URL below.

*If you are not able to access Google Form, please email us.

<https://forms.gle/d4tStpVFi88AzZWP7>

Query

Ono(Ms) / Sales, Global Training Division

+91 9953521103

maika.ono@pasona.in