



報連相研修

円滑なコミュニケーションで職場環境も業務の質も向上！

こんな経験ありませんか？

「進捗状況の報告がないため適宜こちらから確認しないといけない」

「業務上のミスがあったことを、社内からではなく、お客さんの話で知った」

「報告が遅く、自分に連絡が来た時には事態が大きくなっており、收拾するのが大変だった」

ケーススタディやディスカッションを交えながら、
オンラインでもインタラクティブなセッションを実施します！



プログラム

はじめに・アイスブレイク

<報連相の理解>

- ・報連相とは？
→報連相のコンセプト
→報連相に必要な要素を理解する
- ・報連相はどう作用する？
→責任
→認識を揃える

<なぜ報連相をすべきか？>

- ・組織文化
→信頼・関係性の構築
→アイデア出し

・報連相の利点

学習のまとめ・質疑応答

実施日

日程① 2022年10月12日(水)
日程② 2023年 2月23日(木)

※①または②のどちらかにご参加ください。

時間

9:00AM~1:00PM

実施方法

オンライン@Microsoft Teams

実施言語

英語

費用

1名様 Rs 9,000 (税別)

定員

8~12名

講師紹介



プラガティ・オベロイ

専属講師/コーポレートアドバイザー
ネルー大学日本語学科修士。Indian Society of Training&Development (ISTD) にて研修・人材育成ディプロマ取得。日系の(サービス業/製造業)の企業内講師、研修コンテンツの開発、教育体系の構築と見直しなど、人材育成の分野で約30年間の経験。日本企業のワークカルチャー、マネジメントスキルをはじめとする多様なコンテンツ実績あり。



スシュマ・アロラ

専属講師/シニアマネージャー
デリー大学B.A卒業。日本語能力試験2級保持。2年間の日本滞在歴を含め、インド・日本にて通算18年間の日系企業での就業経験を持つ。サービス業、IT、マーケティング・リサーチ、製造業など企業様に向けて、日系企業のビジネスカルチャー・日本文化研修、日本語研修の実施経験あり。

お申込はオンラインで！



左のQRコードもしくは下記URLより
お申込フォームへアクセスして下さい。

<https://forms.gle/CANcFu3CsSksziJK9>

(Google Formにアクセス出来ない方は
大変お手数ですが下記問い合わせ先
までご連絡くださいませ)

本研修に関するお問い合わせ・お申し込み

パソナインディア研修事業部 営業担当 竹原 ☎ +91 9311221328 ✉ tatsunori.takehara@pasona.in
成田 ☎ +91 9599337443 ✉ maiko.narita@pasona.in

Pasona India Pvt. Ltd. Address: F127-128, Rectangle-1, D-4, Saket, New Delhi - 110017 Tel: +91 11 46525252 Web: <http://www.pasona.in>



A Holistic Communication Style

HO-REN-SO TRAINING



Date Option① **Wed 12th OCT. 2022**

Time : **9:30am-1:00pm**

Date Option② **Thu 23rd FEB. 2023**

@Microsoft Teams

Language : English Fee : Rs 9,000 per person (tax excluded) Batch Size : 8-12 people

Have you ever heard the word "HORENSO"?

HORENSO is a way of business communication in Japanese companies. The term is an acronym of three words and stands for **Hō**koku which means "report," **Ren**raku which means "inform/communicate/update," and **Sō**dan which means "consult". HORENSO is a key to success in information sharing which even leads to better work performance and relationship building.

This session will provide a deep insight to the participants about the importance of communication, information sharing while working in a Japanese

Organization. The session will also provide learning on understanding how effective communication in daily work can enhance overall organizational effectiveness and interpersonal relationships at work.

Through this training, participants will be able to understand the basic mindset and way of communication, expectations of the Japanese members and they will understand why they need to share and communicate proactively with each other.



HŌKOKU



RENRAKU



SŌDAN

Programme

Introduction, Ice-break

Understanding HORENSO

What is HORENSO ?

- Its concept
- Understanding the elements of HORENSO

How HORENSO Works?

- Responsibility
- Alignment

Tea-break

Why HORENSO?

Organization Culture

- Trust & Relationship Building
- Idea Generation

Benefits

Review of Learning, Q&A

Instructor



Pragati Oberoi

Pasona India Instructor / Corporate Advisor

Bachelors & Masters in Japanese language from Jawahar Lal Nehru University. 27 years of experience in the field of Training Development in Japanese service & manufacturing companies.



Sushma Arora

Pasona India Instructor / Sr. Manager

Bachelors in B.A Programme from Delhi University. 18 years of experience with Japanese corporates in India & Japan. Apart from having Teaching Experience. Have served in various sectors like Service Industry, IT, Market Research & Manufacturing.

Learn through Case studies and Discussion!

This training is for you if you...

- Just started working in a Japanese organization
- Often need to contact headquarters in Japan or work closely with Japanese expats
- Are having a hard time to get used to HORENSO culture

Apply Online !



Please scan this QR code or access the URL below.

*If you are not able to access Google Form, please email us.

<https://forms.gle/CANcFu3CsSkszjK9>

Application and Inquiry

Aashna Ahuja (Ms.) / Pasona India Global Training Div. ☎ +91 9810675722 ✉ aashna.ahuja@pasona.in
Ambika Gupta (Ms.) / Pasona India Global Training Div. ☎ +91 9311442851 ✉ ambika.gupta@pasona.in

Pasona India Pvt. Ltd. Address: F127-128, Rectangle-1, D-4, Saket, New Delhi - 110017 Tel: +91 11 46525252 Web: <http://www.pasona.in>