

# インド人・インド文化理解研修

オンライン実施

日本人社員様向け  
公開研修



## Working with India

文化を知りビジネスを制す



◆日時◆ 2023年2月9日(木)

9:30~13:00 (インド時間)  
[13:00~16:30 (日本時間)]

- ◆費用◆ 1名様 Rs 15,000 (税別)
- ◆言語◆ 日本語
- ◆定員◆ 最少催行人数8名~最大12名まで

## インドで働くキホンが分かる

### <多様性の国、インドで働く>

インド人、と言っても人それぞれ。様々な言語や文化が入り混じる多様性に富んだインドを、簡単に一括りにして見ると、そこから誤解やコミュニケーションギャップが生まれてしまう可能性があります。本研修を通して多様性を理解し、尊重する働き方を学びます。

### <実際の職場に活かせる研修>

本研修はインドの基本知識はもちろんのこと、その知識をどう職場で活かすか?にまでフォーカスを当てます。どういうところに気を付けたいか、コミュニケーションの取り方、業務の進め方やマネジメントの仕方など、研修後、職場で活かせる研修です。

### こんな方におすすめ

- ✓ インドに赴任されたばかりの方
- ✓ インド人社員様との関係にお悩みをお持ちの方
- ✓ 日本とインドのギャップに戸惑っていらっしゃる方
- ✓ インド歴は長いが改めてインドについて学びたい方
- ✓ インドに赴任予定だが、新型コロナウイルスの影響でまだ日本に滞在している方

### お申込みはオンラインで

右のQRコードもしくは下記URLより  
お申込フォームへアクセスしてください  
<https://forms.gle/X5JCiGzAXBrghouE7>  
(Google Formにアクセスは出来ない方は  
大変お手数ですが下記問い合わせ先まで  
ご連絡くださいませ)



### お申込み~研修の流れ

オンライン申込み  
(4名以上のお申込みの場合は  
下記までご連絡ください)

事前アンケートに回答  
(弊社から別途メールにて  
お送りいたします)

弊社にて契約書・請求書を  
作成  
(ソフトコピー)

研修参加  
(研修前日に接続方法やURLを  
メールでご案内いたします)

本研修に関するお問い合わせ・お申し込み

パソナインディア研修事業部 営業担当 竹原 成田 ☎ +91 9311221328 ✉ tatsunori.takehara@pasona.in  
☎ +91 9599337443 ✉ maiko.narita@pasona.in

### プログラム

異文化理解とは

インドのカースト構造と家族

インドの教育制度

インド人の価値観・価値判断

インド人の強み・弱みを理解したマネジメント

- インド人への指導の仕方
- インドと日本の当たり前の違い
- カイゼンとジュガード

気を付けるべき英語表現・英文メール

新型ウイルスを取り巻くインドの状況

- インド人の心理・心境と日本人に求められるケア

異文化環境での心構え

インド人が日本人に求めること

### 講師紹介



プラガティ・オベロイ

Pasona India Pvt. Ltd.

専属講師/コーポレートアドバイザー

- ネルー大学日本語学科学士および修士。その他日本の文化・社会・歴史を学ぶ。
- Indian Society of Training & Developmentにて研修・人材育成ディプロマ取得。

- デイビッド・ロック主宰 ニューロリーダーシップインスティテュート認定ブレインベースドコーチ
- Vスキルズインディア認定トレーナー

日系のサービス業および製造業にて約30年、社内教育・研修に携わり、研修実施の他にも、コンテンツ開発、社内教育システムの策定等を行う。

日本人・インド人を対象に、コミュニケーション、アディチュード、タイムマネジメント、カスタマーサービス、チームビルディング、製造業向け現場研修、新任課長研修を実施。また日本語・英語・ヒンディー語の語学教授の経験あり。現在パソナインディア 研修事業部およびHRコンサルティング事業部にてコーポレートアドバイザー兼講師として勤務。参加者に自己振り返りを通して気づきを与えつつ、インタラクティブな研修を通して参加者と信頼関係を築く。

# Understanding India and Indian Culture

## Working with India

Online

Open Seminar  
for Japanese

◆ Date ◆ **Thu 9<sup>th</sup> Feb 2023**  
**9:30am-1:00pm (IST)**

◆ Fee ◆ **Rs 15,000 per person (Tax excluded)**

◆ Language ◆ **Japanese**

◆ Capacity ◆ **Min. 8 ~ Max. 12 people**



## An Introduction to India and Indian Business

### Working in India, a Country with Diversity

You cannot judge all Indians as one whole group, each person varies. Not understanding diversity in India might turn out to be a misunderstanding and communication gap. This training will provide participants with an opportunity to understand diversity and how to respect it at work.

### You can get practical ideas for work.

This training will focus not only on basic information of India but also on how to utilize it at work. You will understand what to be careful of while working in India, how to communicate, how to manage work and people etc.

### This training is beneficial for...

- ✓ Who recently transferred to India
- ✓ Who have troubles working with Indians
- ✓ Who is puzzled by cultural difference in India
- ✓ Who has been India for a while but would like to learn about India
- ✓ who will be transferred to India but still stay in Japan because of COVID-19

### Apply Online!

Please scan this QR code or access the URL below.

\*If you are not able to access this Google Form, please email us.

<https://forms.gle/X5JCIgZAXBrghouE7>



### Application Flow

Online application  
(For nominations of 4 people or more, please contact us)

Pre-Training  
Questionnaire  
(Pasona will share it by email after application)

Pasona will prepare  
contract and invoice  
(softcopy)

Open seminar  
(URL and other information  
Will be shared by email  
the day before the seminar)

### Programme

What is cross-cultural understanding?

Caste system and Indian family

Education system

Indian values and mindset

How to work with Indians while understanding  
Indians' strength and challenges

-How to guide Indians

-Difference in common sense between India and Japan

-Kaizen and Jugaad

English email expressions

COVID-19 and India

-People's mentality and care

Attitude in cross-cultural environment

What Japanese are expected by Indians

### Instructor



### Pragati Oberoi

Pasona India Pvt. Ltd.

Instructor/Corporate Advisor

-Masters in Japanese Language  
from Jawahar Lal Nehru University,  
from the School of Languages

-Diploma in Training & Development  
from Indian Society of Training &  
Development India

-Certified Coach from the DAVID ROCK Institute of  
Neuro Leadership in Brain Based Coaching

-Certified Trainer from V Skills India

Ms. Pragati has 28+ years of Experience of working in  
Japanese Service & Manufacturing Industry in the area  
of training, content development and setting up the  
overall training & development framework.

She has experience of conducting training sessions for  
Japanese and Indian members in areas like  
communication, attitude, time management, customer  
service, team building, Gemba management, new  
management member training and Japanese and Hindi  
language training.

She makes a strong connect with the participants and  
the sessions are interactive with a lot of focus on self-  
reflection by participants.

### Application and Inquiry

Aashna Ahuja (Ms.) / Pasona India Global Training Div. ☎ +91 9810675722 ✉ aashna.ahuja@pasona.in  
Ambika Gupta (Ms.) / Pasona India Global Training Div. ☎ +91 9311442851 ✉ ambika.gupta@pasona.in