



# インド人・インド文化理解研修



## Working with India



文化を知りビジネスを制す

日程① 5月28日(火) グルガオン対面開催

日程② 7月24日(水) オンライン開催

9:30~13:00 (インド時間)  
[13:00~16:30 (日本時間)]

◆費用◆ 1名様 対面 Rs 20,000 (税別)  
\*昼食代込み  
オンライン Rs 15,000 (税別)

◆言語◆ 日本語

◆定員◆ 最少催行人数8名~最大15名まで

## インドで働くキホンが分かる

### 多様性の国、インドで働く

インド人、と言っても人それぞれ。様々な言語や文化が入り混じる多様性に富んだインドを、簡単に一括りにして見ると、そこから誤解やコミュニケーションギャップが生まれてしまう可能性があります。本研修を通して多様性を理解し、尊重する働き方を学びます。

### 実際の職場に活かせる研修

本研修はインドの基本知識はもちろんのこと、その知識をどう職場で活かすか?にまでフォーカスを当てます。どういうところに気を付けたいか、コミュニケーションの取り方、業務の進め方やマネジメントの仕方など、研修後、職場で活かせる研修です。

### こんな方におすすめ

- ✓ インドに赴任されたばかりの方
- ✓ インド人社員様との関係にお悩みをお持ちの方
- ✓ 日本とインドのギャップに戸惑っていらっしゃる方
- ✓ インド歴は長いが改めてインドについて学びたい方
- ✓ インドへ赴任予定の方

### お申込みはオンラインで

右のQRコードもしくは下記URLより  
お申込フォームへアクセスしてください。

<https://forms.gle/rR37htChcZHfWxDN9>

(Google Formにアクセスは出来ない方は  
大変お手数ですが、下記問い合わせ先まで  
ご連絡くださいませ)



### お申込み~研修の流れ

オンライン申込み  
(4名以上のお申込みの場合は下  
記までご連絡ください)

事前アンケートに回答  
(弊社から別途メールにて  
お送りいたします)

弊社にて契約書・請求書を  
作成(ソフトコピー)

研修参加  
(研修前日に接続方法やURLを  
メールでご案内いたします)

### プログラム

異文化理解とは

異文化環境での心構え

インドのカースト構造と家族

インドの教育制度

インド人の価値観・価値判断

インド人の強み・弱みを理解したマネジメント

- インド人への指導の仕方
- インドと日本の当たり前の違い
- カイゼンとジユガード
- ケーススタディ

インド人が日本人に求めること

気を付けるべき英語表現

簡単なヒンディー語

### 講師紹介



プラガティ・オベロイ

Pasona India Pvt. Ltd.  
専属講師/コーポレートアドバイザー

- ネルー大学日本語学科学士および修士。その他日本の文化・社会・歴史を学ぶ。
- Indian Society of Training & Developmentにて研修・人材育成ディプロマ取得。
- デイビッド・ロック主宰 ニューリーダーシップインスティテュート認定ブレインベースドコーチ
- Vスキルズインディア認定トレーナー

日系のサービス業および製造業にて約30年以上社内教育・研修に携わり、研修実施の他にも、コンテンツ開発、社内教育システムの策定等を行う。

日本人・インド人を対象に、コミュニケーション、アティチユード、タイムマネジメント、カスタマーサービス、チームビルディング、製造業向け現場研修、新任課長研修を実施。また日本語・英語・ヒンディー語の語学教授の経験あり。現在パソナインディア 研修事業部およびHRコンサルティング事業部にてコーポレートアドバイザー兼講師として勤務。参加者に自己振り返りを通して気づきを与えつつ、インタラクティブな研修を通して参加者と信頼関係を築く。

本研修に関するお問い合わせ・お申し込み



# Understanding India and Indian Culture

## Working with India



### Programme

- What is cross-cultural understanding?
- Attitude in cross-cultural environment
- Caste system and Indian family system
- Education system
- Indian values and mindset
- How to work with Indians while understanding Indians' strength and challenges
  - How to guide
  - Difference in common sense between India and Japan
  - Kaizen and Jugaad mindset
  - Case study
- What Indian members expect from Japanese expats
- Polite English expressions
- Basic Hindi words

**Face to Face(Gurgaon):**  
(Tue) 28<sup>th</sup> May 2024  
**Online:**  
(Wed) 24<sup>th</sup> July 2024

**Time: 9:30 am-1:00pm (IST)**

**Fee:**  
**Face to Face: 20,000 per person**  
(+Tax)  
**Online: 15,000 per person**  
(+Tax)

**Language: Japanese**  
**Batch Size: Min 8~Max 15**

### Working in India, a Country with Diversity

You cannot judge all Indians as one whole group, each person varies. Not understanding diversity in India might turn out to be a misunderstanding and communication gap. This training will provide participants with an opportunity to understand diversity and how to respect it at work.

### You can get practical ideas for work.

This training will focus not only on basic information of India but also on how to utilize it at work. You will understand what to be careful of while working in India, how to communicate, how to manage work and people etc.

### This training is beneficial for...

- ✓ Japanese people who recently got transferred to India
- ✓ Who have trouble working with Indians
- ✓ Who has difficult in understanding the cultural difference in India
- ✓ Who have been in India for a while but would like to learn more about India
- ✓ Who will be starting work in India soon

### Apply Online!

Please scan this QR code or access the URL below.

<https://forms.gle/rR37htCHcZHfWxDN9>



\*If you are not able to access this Google Form, please email us.

### Instructor



**Pragati Oberoi**  
Pasona India Pvt. Ltd.  
Instructor/Corporate Advisor

- Masters in Japanese Language from Jawahar Lal Nehru University, from the School of Languages
- Diploma in Training & Development from Indian Society of Training & Development India

- Certified Coach from the DAVID ROCK Institute of Neuro Leadership in Brain Based Coaching
- Certified Trainer from V Skills India

Ms. Pragati has 28+ years of Experience of working in Japanese Service & Manufacturing Industry in the area of training, content development and setting up the overall training & development framework. She has experience of conducting training sessions for Japanese and Indian members in areas like communication, attitude, time management, customer service, team building, Gemba management, new management member training and Japanese and Hindi language training.

She makes a strong connect with the participants and the sessions are interactive with a lot of focus on self-reflection by participants.

### Application and Inquiry

Aashna Ahuja (Ms.) / Pasona India Global Training Div. ☎ +91 9810675722 ✉ aashna.ahuja@pasona.in  
Ambika Gupta (Ms.) / Pasona India Global Training Div. ☎ +91 9311442851 ✉ ambika.gupta@pasona.in