

# コンフリクトマネジメントの基礎

原因の把握・理解・解決法

日付	時間	実施方法	費用	定員	言語
2026年6月12日（金）	9:30～13:00 （インド時間）	オンライン （MS TEAMS）	INR 9,000/1人(税別)	10～16名	英語

お申込み人数が一定（5名）に満たない場合、研修は延期もしくは中止となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 研修の概要

コンフリクト（対立や意見の相違）は、時に必要であり、組織にとって有益なものにもなります。重要なことは、意見の違いを生産的かつプロフェッショナルな形で維持することです。

本セッションでは、コンフリクトの根本原因を的確に理解し、自信を持って対応するための方法を学びます。また、さまざまなコンフリクト対応スタイルと実践的な手法を習得することで、職場における対立解決力を高め、チームの協働性と生産性の向上につなげます。

## こんな方におすすめ

- ✓ マネージャー・スーパーバイザー・人事担当者・チームリーダーなど
- ✓ 意見の対立を効果的に解決し、前向きなチームダイナミクスを促進したいリーダーまたは管理職の方
- ✓ ストレスの多い状況に対処し、対人関係を効果的に管理するスキルを身につけたい人
- ✓ チームの合意形成に課題を感じている担当者

## 講師紹介



### プラガティ・オベロイ

専属講師 / コーポレートアドバイザー

パソナインドिया 研修事業部

ネルー大学日本語学科修士。Indian Society of Training & Development (ISTD) にて研修・人材育成ディプロマ取得。デビッド・ロック主宰ニューロリーダーシップインスティテュート認定ブレインベースドコーチ。

日系企業（サービス業／製造業）で企業内講師、教育のコンサルティング、研修コンテンツの開発、教育体型の構築と見直しなど、人材育成の分野で32年間以上の経験。日本企業のワークカルチャー、マネジメントスキルをはじめとする多様なコンテンツの研修実績あり。

## 研修プログラム

### イントロダクション&アイスブレイク

### コンフリクト（意見の対決）を理解する

- コンフリクトとは何か
- コンフリクトが発生する原因
- コンフリクトの種類

### コンフリクトの管理と解決する方法

- コンフリクトの管理スタイル
- コンフリクトのを解決する戦略
- コンフリクトを効果的に管理するステップ

### コンフリクトマネジメントがもたらすメリット

### Q&A・まとめ

研修修了後、受講者の皆様へ修了証明書の電子版をお送りいたします。

### <複数割引>

同日程かつ同一の研修に2名以上お申込みの場合  
・2人目は5%オフ、  
・3人目以降はそれぞれ10%オフ

### お時な割引制度もあります！

### <早割>

研修日から2週間前までにお申込みいただいた場合10%オフ  
※上記の割引は併用できません。

### お申し込みはオンラインで



左のQRコードもしくは下記URLよりお申込フォームへアクセスください。

<https://forms.gle/e67LVB9uE1wbprUr8>

※ Google Formにアクセス出来ない場合は大変お手数ですが下記問い合わせ先までご連絡ください。

## お問合せ先

パソナインドिया研修事業部 営業担当 中野 ☎ +91 84485-96143 ✉ [hiroki.nakano@pasona.in](mailto:hiroki.nakano@pasona.in)

TRAINING ON

# FUNDAMENTALS OF CONFLICT MANAGEMENT

Causes, Understanding and Resolution

DATE	TIME	MODE	FEE	BATCH SIZE	LANGUAGE
FRIDAY, 12 JUNE 2026	09:30 ~ 13:00 (IST)	ONLINE (MS TEAMS)	INR 9,000 PER PERSON (EXCLUDING TAXES)	10-16 PEOPLE	ENGLISH

To ensure a quality experience, training may be rescheduled or cancelled if lesser than 5 nominations are received.

## ABOUT THE TRAINING

Conflicts can be necessary and good, and the goal of conflict management is to make sure that any disagreement remains productive and professional. This makes it important to acquire Conflict Management Skills!

This interactive session helps you identify and address the root causes of conflict with confidence. You will master conflict management styles and proven techniques to resolve workplace conflicts, effectively boosting team collaboration and productivity.

## MUST ATTEND FOR

- ✓ Managers, supervisors, HR professionals, team leaders, and any member who is dealing with issues of interpersonal relationships.
- ✓ Leaders or executives who want to resolve disputes effectively and foster positive team dynamics.
- ✓ Anyone who wants to develop the skill to handle stressful situations and manage interpersonal relations effectively.
- ✓ Any professional who is struggling to build consensus at workplace due to conflicting ideas and opinions with team.

## FACILITATOR



### Pragati Oberoi

Corporate Advisor & Head  
Pasona India- Global Training Division

Bachelors & Masters in Japanese Language and culture from JNU. Diploma in Training & Development from ISTD India. Executive Program in HRM from XLRI.

Certified HR Coaching Professional from NHRD and DAVID ROCK Institute of Neuro Leadership in Brain Based Coaching. 32+ years of rich experience in the field of Training & Development, Designing & Delivery of various soft skill programs, Leadership skills and cultural sensitization sessions.

## TRAINING PROGRAM

### Introduction & Ice-Breaking

Program explanation & expectation setting

### Understanding Conflict

- What is it & What causes it?
- Types of Conflicts

### Conflict Management & Resolution

- Conflict Management Styles
- Conflict Resolution Strategies
- Steps to Manage Conflicts Effectively

### Benefits of Effective Conflict Management

### Summarization of Learning

- Review, Q&A,
- Feedback & wrap-up

\*E-Certificate will be issued upon training completion.

## % DISCOUNT OFFERS %

### ❖ EARLY BIRD DISCOUNT

For applications received **2 weeks prior** to the training date, a **10% discount** will be applied.

### ❖ MULTIPLE NOMINATION DISCOUNT

For 2 or more nominations received for the same seminar on the same day:

- **2nd participant gets 5% discount**
- **3rd and additional participants gets 10% discount**

\*These discounts cannot be combined.



## APPLY NOW!

Scan the QR code or click the Google Form Link below to submit your application

<https://forms.gle/e67LVB9uE1wbprUr8>

\*If you are unable to access the Google Form, please email us at [training@pasona.in](mailto:training@pasona.in)

## CONTACT DETAILS - GLOBAL TRAINING DIVISION

• Rohit Tripathi ☎ +91 9319623158 ✉ rohit.tripathi@pasona.in • Priya Sudan ☎ +91 9810675722 ✉ priya.sudan@pasona.in • Global Training Division ✉ training@pasona.in